

























 <b>ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA</b> "General Rafael Reyes Prieto" Colombia		<b>REPORTE INDICADORES DE PROCESOS SIG</b> <b>ABRIL - JUNIO 2019</b>					
<b>Proceso E01 Direccionamiento Estratégico</b>							
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO		OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%			
1	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
2	OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA DE REQUERIMIENTOS JURIDICOS	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
3	PERCEPCIÓN LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS	50,50	80,00	63,12		ALERTA	
<b>Proceso E02 Comunicaciones Estratégicas</b>							
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO		OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%			
4	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
	TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN		80,00			INACTIVADO	Se inactivo el indicador según solicitud R111070 del 18 de junio de 2019 suscrito por Jefe Comunicaciones Estratégicas y autorizado por el señor Subdirector ESDEG.
5	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO E02	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
	VISITAS REALIZADAS A LA PÁGINA WEB ESDEGUE					INACTIVADO	Se inactivo el indicador según solicitud R111070 del 18 de junio de 2019 suscrito por Jefe Comunicaciones Estratégicas y autorizado por el señor Subdirector ESDEG.
6	SATISFACCIÓN DEL DISEÑO DE PRODUCTOS COMUNICACIONALES	100,00	90,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
<b>Proceso M01 Programas Académicos y de Extensión</b>							
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO		OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%			
7	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
8	DESERCIÓN ESTUDIANTIL MAESTRIA SEGURIDAD Y DEFENSA	0,00	15,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador en reestructuración
9	DESERCIÓN ESTUDIANTIL MAESTRIA ESTRATEGIA Y GEOPOLITICA	5,66	10,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador en reestructuración
10	DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA MAESTRIA EN DDHH Y DICA	0,00	5,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador en reestructuración
11	DESERCIÓN ESTUDIANTIL MAESTRÍA CIBERSEGURIDAD Y CIBERDEFENSA		5,00			CUMPLIMIENTO	Indicador en reestructuración
12	RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN MAESTRÍA EN SEGURIDAD Y DEFENSA NACIONALES	100,00	85,00	100,00		CUMPLIMIENTO	

13	RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN MAESTRIA EN DDHH Y DICA	100,00	85,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
14	RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN MAESTRÍA ESTRATEGIA Y GEOPOLITICA	100,00	85,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
15	RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN MAESTRÍA CIBERSEGURIDAD Y CIBERDEFENSA	100,00	85,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
16	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO M01	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
17	DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN CURSOS Y DIPLOMADOS ESDEGUE PROGRAMAS CAMI Y CODENAL		10,00				Indicador en reestructuración
<b>Proceso M02 Sistema de Investigación</b>							
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN	
		Valor	Meta	%			
18	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
19	PRODUCTOS DE INVESTIGACIÓN POR PROYECTO	5,53	5,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
20	PUBLICACIÓN DE ARTÍCULOS INDEXADOS Y CAPÍTULOS DE LIBRO POR INVESTIGADORES ESDEGUE	72,00	70,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral - Resultado al 31-mar-2019
21	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO M02	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
<b>Proceso M03 Proyección Institucional y Graduados</b>							
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN	
		Valor	Meta	%			
22	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
23	RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS M03		90,00			EN REESTRUCTURACIÓN	
24	PONENCIAS DESARROLLADAS POR VISITAS EXTRANJERAS	33,33	30,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
25	IMPACTO CONVENIOS INTERNACIONALES ESDEGUE	50,91	25,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
26	PORCENTAJE DE CONVERSATORIOS REGIONALES Y LOCALES DESARROLLADOS	116,67	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
27	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO M03	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
<b>Proceso A01 Gestión Talento Humano</b>							
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN	
		Valor	Meta	%			
28	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
29	NIVEL DE AUSENTISMO PROMEDIO ESDEGUE	1,71	10,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
30	SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO GESTIÓN CAPITAL HUMANO	100,00	80,00	100,00		CUMPLIMIENTO	

31	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO A01	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
<b>Proceso A02 Gestión de Seguridad</b>							
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN	
		Valor	Meta	%			
32	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
33	DISPONIBILIDAD EQUIPOS DE CCTV	99,76	95,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
34	OCURRENCIA DE INCIDENTES DE SEGURIDAD	0,00	0,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
35	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO A02	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
<b>Proceso A03 Gestión Administrativa</b>							
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN	
		Valor	Meta	%			
36	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
37	DEPURACIÓN DE INVENTARIO	58,54	50,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
38	SATISFACCION DEL CLIENTE A03	96,67	90,00	107,41		CUMPLIMIENTO	
39	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO A03	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
<b>Proceso A04 Gestión TIC</b>							
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN	
		Valor	Meta	%			
40	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
41	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA SOPORTE TÉCNICO	97,70	93,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
42	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO A04	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
43	PORCENTAJE USUARIOS NUEVOS SENSIBILIZADOS EN T.I	99,86	75,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
44	SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE T.I. EN ESDEG	85,06	80,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
45	PORCENTAJE PONDERADO DE OCURRENCIA DE FALLAS SIGNIFICATIVAS EN LA DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE T.I. EN ESDEG	1.000,00	15,00	0,00		NO CUMPLIMIENTO	Fallas de disponibilidad de la Web
<b>Proceso A05 Gestión Documental</b>							
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN	
		Valor	Meta	%			
46	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	

47	OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE DOCUMENTOS EXTERNOS RECIBIDOS	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
48	SATISFACCIÓN CLIENTE INTERNO GESTIÓN DOCUMENTAL	86,67	80,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
49	TRANSFERENCIAS PRIMARIAS ESDEGUE	78,00	70,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
50	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO A05	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
51	PORCENTAJE PQRS ESDEGUE ATENDIDAS EN TÉRMINOS DE LEY	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	

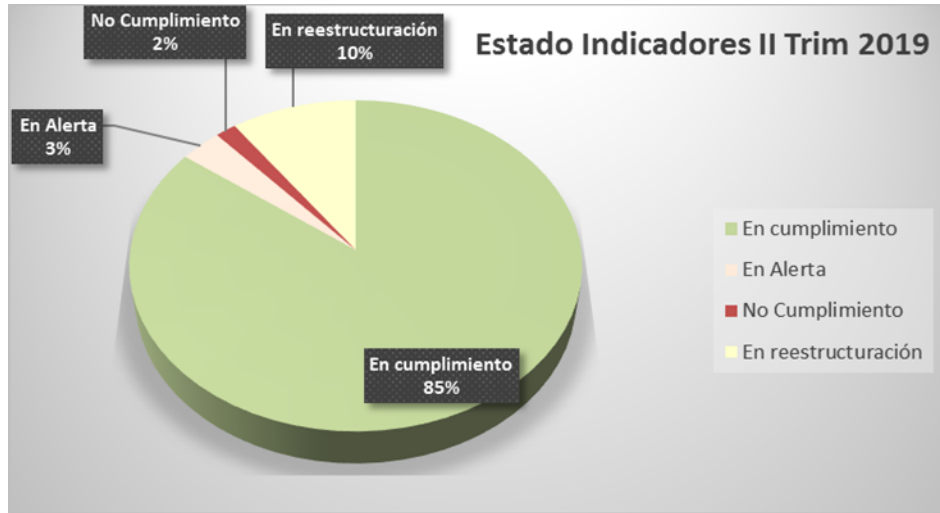
**Proceso S01 Seguimiento y Mejora Institucional**

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
52	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO
53	CRITERIOS DE EFICIENCIA PROCESO S01	85,20	90,00	94,67		CUMPLIMIENTO Indicador Anual - Resultado al 31-dic-2018
54	SATISFACCIÓN DEL USUARIO FRENTE A LA AUDITORIA, CONFERENCIAS Y TALLERES SIG	97,98	90,00	100,00		CUMPLIMIENTO
55	DESARROLLO DE ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS	35,71	50,00	71,43		ALERTA
56	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO S01	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO

**Proceso S02 Autoevaluación Institucional**

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
57	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO
58	MUESTRA REPRESENTATIVA DE LA POBLACIÓN OBJETO DE LOS CURSOS DE LEY Y MAESTRIAS	100,00	90,00	100,00		CUMPLIMIENTO
59	OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE INFORMES DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL	100,00	95,00	100,00		CUMPLIMIENTO
60	DESARROLLO DE ACCIONES DE MEJORA EVIDENCIADAS EN LOS INFORMES DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL	100,00	85,00	100,00		CUMPLIMIENTO
61	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO S02	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO

En cumplimiento	86,89%	52
En Alerta	1,64%	2
No Cumplimiento	1,64%	1
En reestructuración	9,84%	6
	1	61



Elaboró: Gloria Calderón  
Fuente: SVE Agosto 30/2019