

Balanced Scorecard ESDEG (30 Sep 2024)



Fuente: Suite Vision Empresarial - Modulo BSC 14/11/2024

Balanced Scorecard ESDEG

Balanced Scorecard ESDEG

El BSC es un sistema orientado a la gestión estratégica de la organización, que consiste en:



Formular una estrategia



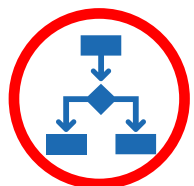
Conectar los objetivos con planificación financiera



Comunicar la estrategia a través de la organización



Identificar y coordinar las iniciativas estratégicas



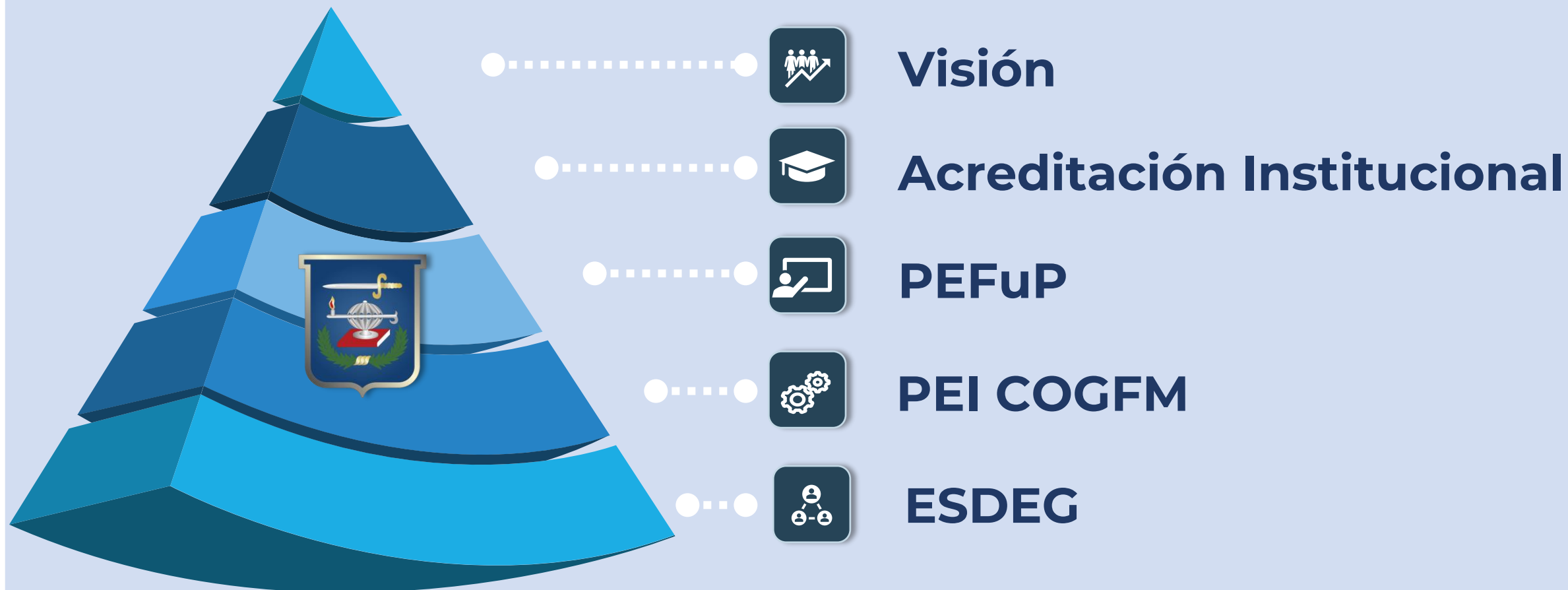
Coordinar los objetivos de los diversos procesos



Medir sistemáticamente la realización de la estrategia, implementando las acciones correctivas oportunas



Alineación



Propuesta Funcionamiento Sistema de Medición BSC



Conclusiones

Balanced Scorecard ESDEG

1. Indicadores

- No existen indicadores perfectos.
- Entre uno y tres por objetivo estratégico es lo habitual
- Todos los objetivos, indicadores e iniciativas requieren tener un responsable para su seguimiento (“monitorización”).
- Es necesario priorizar y que tengan calendario de cumplimiento

2. Metas

- Deben ser desafiantes y ambiciosas, pero alcanzables

3. Relaciones de causa-efecto

- Su discusión produce un gran aprendizaje.

4. Recursos

- Alinear los objetivos a nivel general de la organización.
- El cuadro de mando integral esta alineado con los presupuestos y con otros sistemas de Gestión.

Gestión del cambio



La implantación eficaz del Balanced scorecard requiere de acciones complementarias de Gestión del Cambio con el fin de conseguir modificar comportamientos y alinearlos con la nueva estrategia.