



COMUNICACIÓN INTERNA

Al contestar cite este número

Radicado No. 0125122521 ESDEG/ MDN-COGFM-JEMCO-ESDEG-DIESG-PLAES

Bogotá D.C., 10 de noviembre de 2025

Para: SBESG

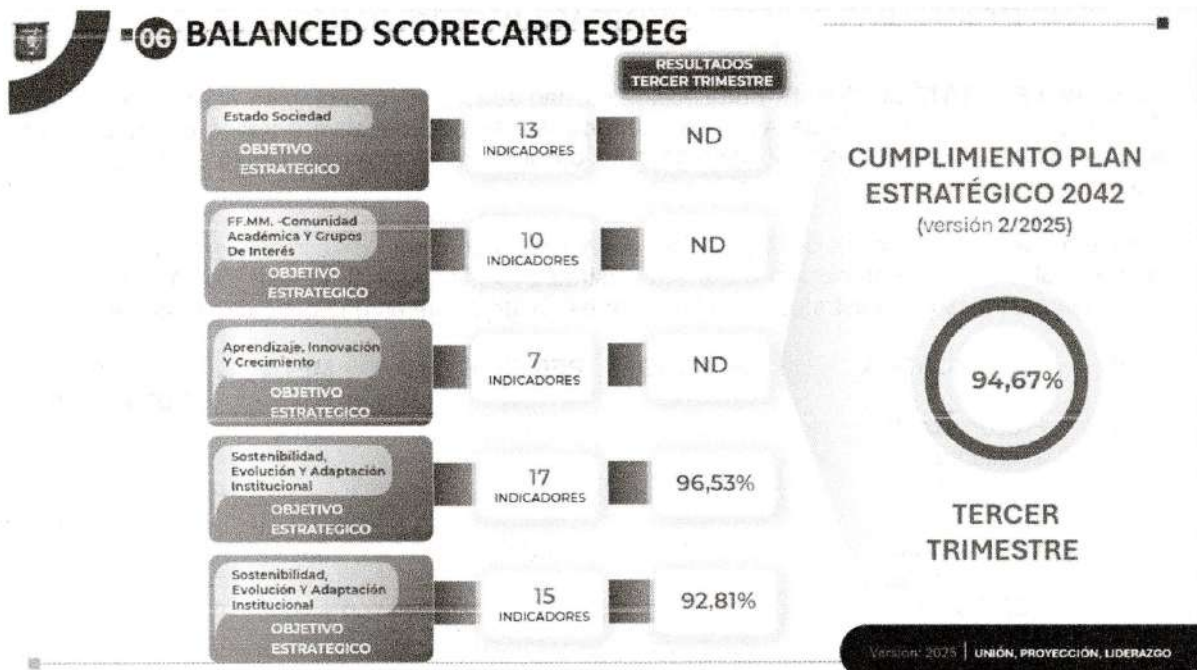
De: PLAES

Asunto: Informe de seguimiento y evaluación del Plan Estratégico 2042 V.2. tercer trimestre 2025

Respetuosamente, me permito enviar al Señor Brigadier General Subdirector de la Escuela Superior de Guerra "General Rafael Reyes Prieto", el informe de seguimiento, monitoreo y control de los indicadores de medición del Plan Estratégico 2042 versión 2 -2025, desde el módulo de Balanced Scorecard de la plataforma Suite Visión Empresarial, mostrando el resultado y cumplimiento de las metas de los objetivos estratégicos.

RESULTADOS OBTENIDOS BALANCE SCORECARD TERCER TRIMESTRE 2025

A partir de la escala de cumplimiento establecida por el Comando General de las Fuerzas Militares (90% cumplió, 60% alerta, menor a 59% incumplimiento) a continuación se presentan los resultados del Plan Estratégico 2042 V2, en el que se presentan de forma general los resultados obtenidos en cada uno de los objetivos estratégicos. Durante el tercer trimestre del año 2025, se obtuvo un promedio de cumplimiento del 94,67% a través de la herramienta Suite Visión Empresarial, muestra el cumplimiento de metas establecidas y resultados óptimos de acuerdo con su medición.



1. ESTADO-SOCIEDAD

OBJETIVO ESTRATÉGICO N°1: Fortalecer la formación integral de líderes militares en el ámbito operacional o estratégico, así como líderes civiles estratégicos conforme al contexto institucional a través del desarrollo de programas académicos de alta calidad, contribuyendo con la función constitucional de las Fuerzas Militares.

Para el presente trimestre, este objetivo no cuenta con indicadores de gestión que tengan esta periodicidad.

2. FF.MM. -COMUNIDAD ACADÉMICA Y GRUPOS DE INTERÉS

OBJETIVO ESTRATÉGICO N°2: Generar investigación de impacto en temas de seguridad y defensa, incentivando la producción y publicación de estudios en revistas científicas, generación de doctrina conjunta y fomento de la visibilidad nacional e internacional de la ESDEG en el ámbito científico.

Para el presente trimestre, este objetivo no cuenta con indicadores de gestión que tengan esta periodicidad.

3. APRENDIZAJE, INNOVACIÓN Y CRECIMIENTO

OBJETIVO ESTRATÉGICO N°3: Analizar la proyección institucional mediante la apropiación social del conocimiento con programas de extensión, impacto de los graduados en la sociedad, relaciones interinstitucionales a través de convenios y mecanismos nacionales e internacionales, fortaleciendo la movilidad académica e investigativa, posicionando la ESDEG como referente de seguridad y defensa.

Para el presente trimestre, este objetivo no cuenta con indicadores de gestión que tengan esta periodicidad.

4. SOSTENIBILIDAD, EVOLUCIÓN Y ADAPTACIÓN INSTITUCIONAL

OBJETIVO ESTRATÉGICO N°4: Fortalecer la calidad educativa soportada en el sistema integrado de Gestión y el Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad Educativa a través de los procesos de autoevaluación, autorregulación y mejoramiento continuo para alcanzar y mantener reconocimiento institucional.

Durante el segundo trimestre del año 2025, se obtuvo un promedio de cumplimiento del 96,12% en el logro del objetivo N°4 establecido en el Plan Estratégico Institucional. Medido con 13 indicadores de gestión trimestrales y semestrales, los 4 indicadores restantes tienen una periodicidad anual.

N°	INDICADOR	PROCESO	PERIODICIDAD	META	% CUMPLIMIENTO
1	Frecuencia de accidentalidad ESDEG A01-SGSST	A01	MENSUAL	10%	100 
2	Severidad de accidentalidad ESDEG A01-SGSST	A01	MENSUAL	20%	100 

3	Incidencia de la enfermedad laboral ESDEG A01-SGSST	A01	ANUAL	-	-	
4	Prevalencia de la enfermedad laboral ESDEG A01-SGSST	A01	ANUAL	-	-	
5	Proporción de accidentes de trabajo mortales ESDEG A01-SGSST	A01	ANUAL	-	-	
6	Impacto de los programas de gestión ambiental	A03	TRIMESTRAL	70%	100	●
7	Porcentaje PQRSDF atendidas en términos de ley ESDEG	A05	TRIMESTRAL	100%	100	●
8	Avance transferencias primarias ESDEG	A05	TRIMESTRAL	100%	100	●
9	Impacto de ahorro consumo de energía	A03	TRIMESTRAL	0,5%	100	●
10	Alcance y rendimiento de participación digital en la página web ESDEG	E02	TRIMESTRAL	30%	100	●
11	Nivel de satisfacción canales de atención y servicio al ciudadano	A05	TRIMESTRAL	95%	88,64	○
12	Alcance y rendimiento de las interacciones en las redes sociales institucionales ESDEG	E02	TRIMESTRAL	12%	100	●
13	Avance en actualización normatividad académica para fortalecer la acreditación institucional	E01	TRIMESTRAL	36,40%	95,65	●
14	Incremento participación ciudadana gestión de la ESDEG y	E02	ANUAL	-	-	

	ejercicio de rendición de cuentas.				
15	Avance plan sostenibilidad sistema integrado de gestión ESDEG	S01	SEMESTRAL	50%	-
16	Avance acciones de mejora derivadas auditorías internas-externas ESDEG	S01	SEMESTRAL	100%	-
17	Porcentaje de cumplimiento de acciones correctivas del desempeño docente de los programas de posgrado producto de los informes de autoevaluación.	S02	SEMESTRAL	100%	-

ANÁLISIS:

El objetivo estratégico N°4 presenta un déficit de cumplimiento de acuerdo con la información cargada; el resultado obtenido en el indicador "Nivel de satisfacción canales de atención y servicio al ciudadano" con un total del 88,64% del cumplimiento, de acuerdo con la meta propuesta para el semestre y para la cual se reflejan la causa, efecto y solución propuesto por parte de los procesos responsables de la tarea así:

CAUSA "Nivel de satisfacción canales de atención y servicio al ciudadano"

A corte 30 de septiembre fueron recibidas 16 evaluaciones del servicio prestado por parte del funcionario de la escuela superior de guerra para la oficina de Atención al ciudadano por los diferentes canales habilitados, de la misma forma fueron recibidas 19 evaluaciones por encima 4.5, lo que nos genera un nivel de satisfacción de la ciudadanía acuerdo lo esperado en el primer trimestre, acción que evaluó el indicador en 100%. Este cumplimiento se logró debido a que la totalidad de las PQRSDF fueron atendidas durante los tiempos de ley estipulados y la satisfacción de los peticionarios por el servicio prestado por nuestro funcionario.

La oficina de atención al ciudadano efectúa labores de seguimiento de los diferentes requerimientos que se reciben hasta la realización y envío de las respuestas que cubran las necesidades del peticionario. Todo esto, dentro de los tiempos estipulados por la ley una vez sea recibida la PQRSDF. Con el fin de verificar el cumplimiento efectivo de las tareas asignadas, lo cual impacta directamente la imagen de la Escuela Superior de Guerra en pro de proteger o evitar la vulneración de los Derechos Humanos.

EFEECTO

- Satisfacción de la población al adquirir información por los canales oficiales dispuestos por la Escuela Superior de Guerra para cubrir sus necesidades.
- Disminución a 0% de las quejas recibidas por arte del Comando General de Las Fuerzas Militares y direccionadas a la Escuela Superior de Guerra por descuido con los procesos de atención al ciudadano.
- Generación de felicitaciones por parte de la población que utiliza los canales oficiales de la escuela al funcionario encargado de la atención al ciudadano durante los horarios establecidos para la recepción y entrega de información.
- Apoyo eficaz a las solicitudes efectuadas por parte de peticionarios a la escuela superior de guerra.

SOLUCIÓN

Es necesario verificar la reformulación del indicador con el fin que esta sea medida de tal forma que no dependa de terceros el desempeño de este.

5. SOSTENIBILIDAD, EVOLUCIÓN Y ADAPTACIÓN INSTITUCIONAL

OBJETIVO ESTRATÉGICO N°5: Optimizar las capacidades humanas, logísticas financieras y tecnológicas, para la viabilidad y crecimiento de la institución, soportado en la planeación estratégica y administrativa.

Durante el segundo trimestre del año 2025, se obtuvo un promedio de cumplimiento del 95,82% del objetivo N°5 establecido en el Plan Estratégico Institucional. Medido con 12 indicadores de gestión trimestrales, los 4 indicadores restantes tienen una periodicidad anual.

N°	INDICADORES	PROCESO	PERIODICIDAD	META	% CUMPLIMIENTO
1	Desarrollo de estrategias para identificar conductas asociadas a la VGB ESDEG A01	A01	ANUAL	-	-
2	Satisfacción con el servicio prestado gestión talento humano PRO2025	A01	ANUAL	-	-
3	Participación actividades de sensibilización de no tolerancia a la VBG ESDEG A01	A01	ANUAL	-	-
4	Impacto a las medidas de seguridad implementadas	A02	TRIMESTRAL	0%	100 ●
5	Tasa transparencia contratos adelantados ESDEG	A03	TRIMESTRAL	100%	100 ●
6	Disponibilidad de los servicios de canales	A04	TRIMESTRAL	99,6%	100 ●

	de internet en la ESDEG				
7	Avance cumplimiento meta ejecución presupuestal vigencia (obligaciones)	A03	TRIMESTRAL	36%	85,21
8	Avance cumplimiento meta ejecución presupuestal vigencia (compromisos)	A03	TRIMESTRAL	56%	100
9	Oportunidad de respuesta de soporte técnico TIC	A04	TRIMESTRAL	98%	100
10	Ausentismo por causa médica ESDEG A01-SGSST	A01	MENSUAL	10%	100
11	Atención oportuna a las víctimas de VBG ESDEG 01	A01	SEMESTRAL	1%	-
12	Percepción comunidad académica de las medidas de seguridad implementadas en la ESDEG	A02	SEMESTRAL	80%	-
13	Satisfacción de usuarios con la calidad de los servicios T.I. en la ESDEG.	A04	SEMESTRAL	85%	-
14	Punto de equilibrio programas académicos	E01	SEMESTRAL	100%	-
15	Aplicación de estímulos financieros a estudiantes de programas de posgrado	E01	SEMESTRAL	100%	-

ANÁLISIS:

El objetivo estratégico N°5 presenta un déficit de cumplimiento de acuerdo con la información cargada; el resultado obtenido en el indicador "Avance cumplimiento meta ejecución presupuestal vigencia (obligaciones)" con un total del 85,21% del cumplimiento, de acuerdo con las metas propuestas para el trimestre y para la cual se reflejan la causa, efecto y solución propuesto por parte de lo procesos responsables de la tarea así:

CAUSA “Avance cumplimiento meta ejecución presupuestal vigencia (OBLIGACIONES)”

Los recursos asignados a la ESDEG para la vigencia 2025 a corte 30 de septiembre ascienden a la suma de \$34.062.451.446.13, distribuidos en gastos de personal y adquisición de bienes y servicios e inversión con una ejecución a nivel de compromisos de \$24.384.205.557,67 equivalente al 79% y en cuanto a obligaciones \$15.695.490.881,16 equivalente a un 51%.

EFEECTO

El incumplimiento de las metas establecidas para obligaciones se origina en los cargues adicionales de apropiación recibidos en los meses de abril, mayo y septiembre generando así que las fechas de adjudicación y plazos de ejecución de los contratos se extiendan según la necesidad del bien o servicio

SOLUCIÓN

Se recomienda ajustar metas y enfoque del indicador, con el fin de validar que la medición no dependa de terceros y afecte el cumplimiento del objetivo.

PLAN DE ACCIÓN

La Escuela Superior de Guerra “General Rafael Reyes Prieto” a través de la información registrada en la plataforma Suite Visión Empresarial (SVE) por los servidores públicos que integran el S.I.G, presenta un cumplimiento general del 100% en el plan de acción de la ESDEG; este reporte no se vio afectado, teniendo en cuenta la carga total de todas las tareas programadas para el segundo trimestre del 2025. Dando cumplimiento a las perspectivas, objetivos y tareas que conforman los 12 Planes de Acción para el año 2025, como se muestra a continuación.

0

Nº	PLAN DE ACCIÓN	PROCESO	FECHA INICIAL	FECHA FINAL	CUMPLIMIENTO
1	M01	PROGRAMAS ACADÉMICOS Y DE EXTENSIÓN	1/01/2025	31/10/2025	100%
2	M02	SISTEMA DE INVESTIGACIÓN	1/01/2025	31/10/2025	100%
3	M03	PROYECCIÓN INSTITUCIONAL Y GRADUADOS	1/01/2025	31/10/2025	100%
4	E01	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	1/01/2025	31/10/2025	100%
5	E02	COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS	1/01/2025	31/10/2025	100%
6	S01	SEGUIMIENTO Y MEJORA INSTITUCIONAL	1/01/2025	31/10/2025	100%
7	S02	AUTOEVALUACIÓN	1/01/2025	31/10/2025	100%
8	A01	DEPARTAMENTO DE TALENTO HUMANO	1/01/2025	31/10/2025	100%
9	A02	DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD	1/01/2025	31/10/2025	100%
10	A03	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO	1/01/2025	31/10/2025	100%
11	A04	DEPARTAMENTO TIC	1/01/2025	31/10/2025	100%
12	A05	GESTIÓN DOCUMENTAL	1/01/2025	31/10/2025	100%

Respetuosamente,

Sargento Segundo YATE MENDOZA JHON ALEXANDER
Suboficial Técnico Administrativo Sistema Integrado de Gestión
Escuela Superior de Guerra "General Rafael Reyes Prieto"

Elaboró: SS Jhon Alexander Yate Mendoza
Suboficial Técnico Administrativo SIG ESDEG

Archivado en: 10300.29.2 Planeación Estratégica