



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA
OFICINA DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA



Radicado No. 114542 /MDN-CGFM-ESDEGUE-DIESG-OFFLE-29-10

Bogotá D.C., 26 de septiembre de 2017

Señor Brigadier General
JOSÉ WILSON ALZATE GOMEZ
Subdirector de la Escuela Superior de Guerra
Bogotá D.C.

Asunto: Efectuar Control y seguimiento a los indicadores de gestión del Sistema Integrado de Gestión – segundo trimestre 2017

En cumplimiento a lo dispuesto en el Plan de Acción 2017 del proceso S01 Mejora Continua, me permito presentar el Informe de verificación selectiva a los indicadores de eficacia, eficiencia y efectividad del segundo trimestre de 2017, formulados por los procesos de la Escuela Superior de Guerra, lo anterior a fin de establecer los correctivos necesarios en los análisis generales de los avances (Anexos A) adjunto 7 folios.

Los datos reflejados del indicador de eficacia son los arrojados directamente por la plataforma suite visión empresarial de acuerdo al cumplimiento de metas y objetivos propuestos en el Plan de Acción para 2017 para los diferentes procesos de la ESDEGUE.

A continuación se presentan las conclusiones del análisis general de los avances de los Indicadores, así:

1. Existen tres colores de Alerta en la evaluación de los Planes de Acción, Indicadores, Riesgos, Proyectos de Inversión y Mejoras, así:

Control y seguimiento indicadores SIG 2do Trimestre	
Incumplimiento menor a 59%	4.76%
Alerta entre 60% y 89%	0%
Cumplimiento mayor a 90%	95.24%

Los procesos cuyo indicador se encuentren en ROJO en la herramienta Suite Visión Empresarial, deben generar acciones correctivas, con el fin de dar solución a las fallas presentadas.

Indicadores en rojo:

1. E02 Comunicaciones Estratégicas:
Nombre: Visitas realizadas a la página web Esdegue.
2. A05 Gestión Documental
Nombre: Cumplimiento plan de acción del proceso A05.

"Estamos en el corazón de los Colombianos y ahí nos vamos a quedar"
Carrera 11 No. 102 – 50
PBX 6204066 EXT 20617
Teléfono: 653 86 56
www.esdegue.mil.co



2. Es necesario que al ingresar los datos de cada variable en la herramienta suite visión empresarial, se realice comentario a éstas y adicionalmente se analice el comportamiento del resultado general del indicador teniendo en cuenta su tendencia, esto sirve como parámetro para la toma de decisiones oportunas y la generación de acciones de tipo preventivo o correctivo según sea el caso.
3. De acuerdo al Decreto 4110 de 2004 Artículo 3°, Ley 1474 de 2011 Art. 74, Ley 1712 de 2014, Art. 9, literal d. y a las políticas de desarrollo administrativo. A 31 de enero de cada vigencia se debe publicar en la página Web de la Escuela Superior de Guerra, los Indicadores y Mapa de Riesgos Anticorrupción. Así mismo, trimestralmente se publica el informe de gestión. Los cuales no se encuentran publicados en la página WEB de la escuela.
4. Todos los documentos que son soporte o evidencia de tareas o actividades en la Suite Visión Empresarial (Planes de Acción, Indicadores, Riesgos, Proyectos de Inversión y Mejoras) deben estar debidamente firmados y ser coherentes con la misma. De igual forma aquellas evidencias que tengan clasificación de seguridad superior a reservado no deben ser cargadas en la Suite Visión Empresarial, pero sí se debe especificar su clasificación, radicado y ubicación del documento.

Respetuosamente,

Anexo, Análisis generales de los avances (Anexos A) adjunto 7 folios

Coronel. ROLANDO PERAZA TRASLAVIÑA
Jefe Oficina Planeación Estratégica

Elaboro: FELIPE ANDRÉS RIVERA VARÓN
Profesional Defensa Sistema Integrado de Gestión

ANÁLISIS GENERAL DE LOS AVANCES

"Anexo A"

E01 Direccionamiento Estratégico

a) Indicador de: Eficacia

Nombre: Porcentaje de cumplimiento plan de acción proceso direccionamiento estratégico.

Descripción de la meta: Desarrollar el 100% de las actividades programadas en el trimestre.

Fórmula: Porcentaje de cumplimiento del plan al corte del trimestre. Relación entre el avance real del plan a la fecha de consulta y el avance esperado del plan a la fecha de consulta.

Al verificar la información en la Suite Visión Empresarial se cumplió con el 96.30% de las actividades programadas en el Plan de Acción 2017 segundo trimestre. Es de aclarar que la tarea relacionada con la elaboración del Informe de comportamiento financiero de los programas académicos no se registró en la fecha programada, toda vez que los insumos para realizar el informe fueron suministrados hasta el día 05 de julio de 2017 por el Departamento Administrativo debido al cierre contable académico con corte a 30 de junio de 2017, lo anterior, nos hace observar una debilidad en la planificación de fecha final para entrega de este informe, la cual debería ser superior a la fecha de corte del semestre.

b) Indicador de: Eficiencia

Nombre: Oportunidad en la respuesta de requerimientos jurídicos.

Descripción de la meta: Total requerimientos resueltos en términos de ley / total de requerimientos solicitados en términos de ley.

Fórmula: Dar respuesta a los requerimientos en el plazo y términos previstos en la ley.

Trimestral al 100% cada trimestre

Se evidencia a 30/junio/2017, un porcentaje de cumplimiento del 100% relacionado con las respuestas a los requerimientos jurídicos durante el segundo trimestre de 2017, así:

Al verificar la suite visión empresarial se observa que realizó un total de 88 requerimientos en el segundo trimestre, 61 oficios dirigidos autoridades judiciales, 10 conceptos jurídicos solicitados a la oficina jurídica y 17 despachos comisorios.

c) Indicador de: Efectividad

Nombre: Percepción lineamientos estratégicos.

Descripción de la meta: Medir el grado de percepción de los lineamientos estratégicos.

Fórmula: Número de encuestas con aprobación superior al 80% sobre el total de encuestas realizadas.

Indicador cumplimiento semestral con meta del 85%

d) Indicador de: Eficiencia

Nombre del indicador: Porcentaje PQRS Esdegue atendidas en términos de ley.

Fórmula: Reporta el número de PQRS atendidas en términos de ley / número de PQRS recibidas en el trimestre.

Descripción de la meta: Resolver las PQRS que se reciban en el trimestre en términos de ley.

Indicador cumplimiento trimestral con meta del 100%

Se ingresa la constancia del trámite realizado a las PQRS radicadas en la ESDEGUE, las cuales suman un total de 13 a corte 31 junio de 2017, la mayoría de las peticiones eran sobre temas de contratación de personal, las peticiones fueron tramitadas en término legal otorgado. Es de aclarar que si bien es cierto el informe corresponde a la información de la presente vigencia, se registró como fecha año 2016 por error humano, así mismo se recomendó la corrección del documento en la plataforma suite visión empresarial.

E02 Comunicaciones Estratégicas

a) Indicador de: Eficacia

Nombre: Cumplimiento plan de acción proceso E02.

Descripción de la meta: El cumplimiento de las actividades programadas en el plan de acción anual del proceso E02.

Fórmula: Porcentaje de cumplimiento del plan al corte del trimestre. Relación entre el avance real del plan a la fecha de consulta y el avance esperado del plan a la fecha de consulta.

Indicador trimestral, se proyecta el 100%

Se cumplió el 100% de las actividades programadas en el Plan de Acción para el segundo trimestre de 2017. Las evidencias se pueden consultar en el módulo planes de la Suite Visión Empresarial.

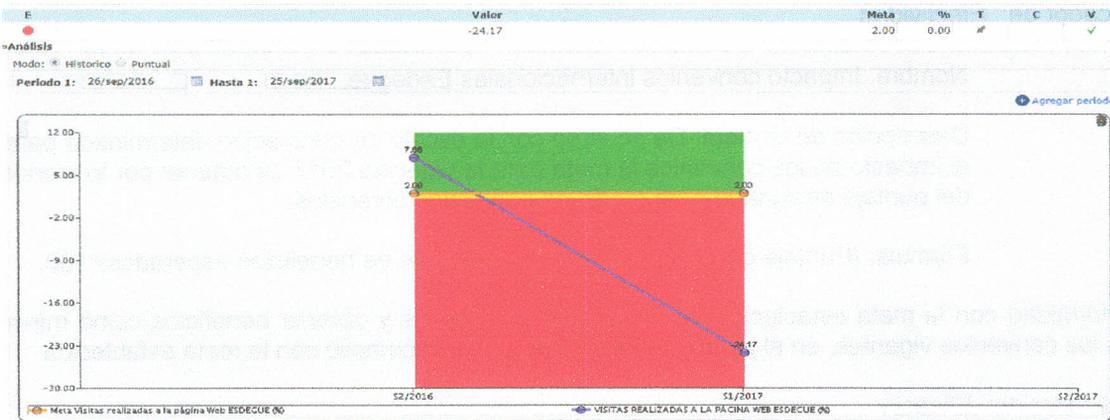
b) Indicador de: Efectividad

Nombre: Visitas realizadas a la página web Esdegue.

Descripción de la meta: Mide la visibilidad y posicionamiento de la Esdegue a través del número de visitas a la página web.

Fórmula: Variación porcentual del número de visitas a la página web Esdegue.

Indicador semestral, se proyecta el 2% de cumplimiento, se verificará por parte del proceso E02 un plan correctivo para el segundo semestre.



Verificar indicador para realizar acción de mejora, evidenciar análisis por qué el indicador se encuentra en rojo; así mismo realizar los comentarios correspondientes de acuerdo a la suite visión empresarial.

c) Indicador de: Eficacia

Nombre: Transparencia y acceso a la información.

Descripción de la meta: Número de actividades publicadas en uno de los canales o medios de difusión / total de actividades Esdegue realizadas.

Fórmula: Publicar entre el 80% y 90% de las actividades realizadas en Esdegue.

Proyecciones de cumplimiento:

Segundo trimestre: proyecta un valor de 80% meta de cumplimiento

Tercer Trimestre: 90%

Cuarto Trimestre 90%

Para el segundo trimestre de 2017, se evidencia que 26 actividades fueron de interés público.

E03 Internacionalización

a) Indicador de: Eficiencia

Nombre: Ponencias desarrolladas por visitas extranjeras.

Descripción de la meta: Por lo menos obtener el 10% de ponencias respecto al número de visitas atendidas en el semestre.

Fórmula: Número de ponencias presentadas / número de visitas extranjeras atendidas.

El proceso E03 manifiesta que en el primer semestre de 2017 se recibieron dos visitas únicamente por parte de México y la India, de las cuales se presentó una (01) ponencia por parte de la delegación de México dirigida a la Comunidad Académica de la ESDEGUE. Es de observar que el resultado del 50% se debe al bajo número de visitas recibidas, toda vez que las mismas no dependen de la planeación ni del Departamento ni de la Escuela Superior de Guerra. Teniendo en cuenta que es la primera vez que se procesa este indicador, la información base que se tenía de registros anteriores es de 6 a 8 visitas por semestre.

La deserción estudiantil se debe a motivos personales, laborales, incapacidades médicas y cambio de ciudad. Es necesario aclarar que la deserción para este semestre disminuyó al 8% lo que indica que en los últimos cuatro semestres ha venido disminuyendo. Así mismo se recomienda mantener la meta en un 15%. Para el programa.

c) Indicador de: Eficiencia

Nombre: Deserción estudiantil maestría estrategia y geopolítica.

Descripción de la meta: Que la deserción de los estudiantes no supere el 10%.

Fórmula: Número de estudiantes que no finalizaron el semestre de la maestría en estrategia y geopolítica, dividido el número total de los estudiantes matriculados en el semestre de la maestría en estrategia y geopolítica.

Indicador semestral descendente, se proyecta el 10% con un valor de 3.51 a fecha 30 de junio de 2017

d) Indicador de: Eficiencia

Nombre: Deserción estudiantil en la maestría en DDHH y DICA.

Descripción de la meta: Número de estudiantes que no finalizaron el semestre de la maestría en derechos humanos y DICA, dividido el número total de los estudiantes matriculados en el semestre de la maestría en derechos humanos y DICA.

Fórmula: Que la deserción de los estudiantes no supere el cinco (5%).

En el primer semestre 2017 no se presentó deserción en la Maestría en Derechos Humanos y DICA. Se adjunta cuadro estadístico.

e) Indicador de: Eficiencia

Nombre: Deserción estudiantil maestría ciberseguridad y ciberdefensa.

Descripción de la meta: Que la deserción de los estudiantes no supere el cinco (5%).

Fórmula: Número de estudiantes que no finalizaron el semestre de la maestría en ciberseguridad y ciberdefensa, dividido el número total de los estudiantes matriculados en el semestre de la maestría en ciberseguridad y ciberdefensa.

Indicador semestral descendente, se proyecta el 5%, por lo anterior se puede evidenciar el soporte en la plataforma suite visión empresarial.

M02 Sistema de Investigación

a) Indicador de: Eficacia

Nombre: Control PQRS diferentes fuentes proceso M02.

Descripción de la meta: Dar trámite a la oficina jurídica del 100% de las PQRS que reciba el proceso por parte de otras fuentes distintas a la oficina jurídica.

Fórmula: Reporta el número de PQRS tramitadas a la oficina jurídica / número PQRS recibidas de otras fuentes diferentes a la oficina jurídica.

"Estamos en el corazón de los Colombianos y ahí nos vamos a quedar"

Carrera 11 No. 102 – 50
PBX 6204066 EXT 20617
Teléfono: 653 86 56
www.esdeque.mil.co



Proyecta un cumplimiento del 100% trimestral Para el Segundo Trimestre de 2017, el Proceso M02 no recibió PQRS de otras fuentes.

b) Indicador de: Eficacia

Nombre: Porcentaje de cumplimiento plan de acción proceso sistema de investigación.

Descripción de la meta: Cumplir el 100% de las actividades programadas para el segundo trimestre.

Fórmula: Porcentaje de cumplimiento del plan al corte del trimestre. Relación entre el avance real del plan a la fecha de consulta y el avance esperado del plan a la fecha de consulta.

El proceso manifiesta que en el segundo trimestre, se obtuvo un cumplimiento del 95.24% siendo satisfactorio. Dentro de las actividades proyectadas, no se cumplió con una actividad ("mostrar la publicación de cinco artículos..."), por lo cual se está llevando a cabo una acción de mejora para evidenciar las causas y proponer acciones para cumplir, se realizó análisis de causas y cronograma para formular las acciones con el fin de mitigar el no cumplimiento evidenciado; así mismo se recomienda el proceso aprobar las acciones formuladas.

c) Indicador de: Eficiencia

Nombre: Productos de investigación por proyecto.

Descripción de la meta: Tener por cada proyecto registrado una producción promedio de productos en el semestre. De la información del primer semestre se considera (meta 5 productos promedio) y el segundo semestre (meta 5 productos promedio).

Fórmula: Productos de investigación vinculados con proyectos / proyectos registrados.

El proceso manifiesta en el Primer Semestre de 2017, se elaboraron una serie de productos (artículos, capítulos de libro, libros, ponencias, eventos científicos) como resultado de los proyectos de investigación vigentes vinculados en COLCIENCIAS. Para este Semestre cada departamento elaboró un número de artículos entregados en la fecha correspondiente, adicional a ello, se desarrollaron una serie de productos adicionales que complementan el resultado de los proyectos. De este modo, se cumple la meta esperada. Debido al volumen de las evidencias pueden ser consultadas en la Suite Vision Empresarial, en el Proceso y en los Departamentos de la ESDEGUE.

d) Indicador de: Efectividad

Nombre: Publicación de artículos indexados y capítulos de libro por investigadores Esdegue.

Descripción de la meta: Para el segundo semestre, octubre de 2016 a marzo de 2017, se cumplió con la meta del 50% establecida en el indicador obteniendo 54.84%, se llevó a cabo la publicación de 17 productos entre capítulos de libro y artículos de investigación con categoría de indexación sobre 31 productos de investigación (capítulos de libro y artículos de investigación) presentados por los docentes - investigadores.

Se adjunta el cuadro sobre los datos del indicador y la evidencia de los 17 productos entre capítulos de libro y artículos de investigación producidos.

Fórmula: Artículos de investigación y capítulos de libro publicados / artículos de investigación y capítulos de libro presentados por los docentes.

Indicador semestral, se proyecta el 54.84% para el primer y tercer trimestre.

M03 Programas de Extensión, Proyección Social y Graduados

a) Indicador de: Eficacia

Nombre: Cumplimiento plan de actividades proceso M03.

Descripción de la meta: Cumplir el 100% de las actividades programadas para el trimestre.

Fórmula: Porcentaje de cumplimiento del plan al corte del trimestre. Relación entre el avance real del plan a la fecha de consulta y el avance esperado del plan a la fecha de consulta.

Se cumplió el 100% de las actividades programadas en el plan de acción en el segundo trimestre 2017. Las evidencias se pueden consultar en la Suite Visión Empresarial - Módulo Planes, se recomienda realizar constante seguimiento al plan de acción y el cargue de las tareas asignadas con sus respectivos soportes y/o informes de calidad establecidos.

b) Indicador de: Eficiencia

Nombre: Deserción estudiantil en cursos y diplomados Esdegue programas CAMI y CODENAL.

Descripción de la meta: Número de estudiantes que no finalizaron el programa CAMI y CODENAL dividido en el número de estudiantes matriculados en los programas.

Fórmula: Que la deserción de los estudiantes no supere el 5%.

Indicador semestral, se proyecta el 5% con un cumplimiento del 3.45.

c) Indicador de: Efectividad

Nombre: Resultados autoevaluación de los programas.

Descripción de la meta: Obtener un 85% de las preguntas de la encuesta con calificación de 4 o superior.

Fórmula: Número de preguntas calificadas con una escala superior o igual a 4 / No. Preguntas realizadas.

Según el proceso M03 manifiesta que los programas desarrollados y evaluados en el segundo semestre de 2017, exaltando el resultado del promedio evidenciado en los informes de auto evaluación, ubicándonos en la escala de muy bueno y excelente, convirtiéndose en una fortaleza de los cursos. Se adjunta: Resultados de los Informes de autoevaluación de los cursos desarrollados del primer semestre evidenciados en la suite visión empresarial.

S01 Mejora Continua

a) Indicador de: efectividad

Nombre: Satisfacción del usuario frente a la auditoria, conferencias y talleres SIG.

Descripción de la meta: Obtener el 85% de las respuestas en calificación 3 o 4.

Fórmula: Número de respuestas calificadas en 3 (de acuerdo) y 4 (total acuerdo) / número de respuestas evaluadas.

Para el primer semestre año 2017 el proceso logro un 117.65 % de cumplimiento frente a la meta establecida del 85%. Específicamente se evaluó mediante encuesta de satisfacción los dos talleres realizados en temas de indicadores y riesgos.

b) Indicador de: Eficacia

Nombre: Desarrollo acciones correctivas y preventivas derivadas de auditorías internas y externas de calidad.

Descripción de la meta: Desarrollar el 50% de las acciones correctivas y preventivas concertadas para el período (depende de terceros).

Fórmula: Acciones correctivas y preventivas desarrolladas / acciones correctivas y preventivas programadas en el periodo.

El proceso indica en la Suite visión empresarial "En el primer semestre 2017 se lleva un avance del 28% en el desarrollo de las acciones de mejora derivadas de auditoría interna y auditoría externa de certificación. Analizando la meta de cumplimiento del indicador, se obtuvo un 33% de cumplimiento de lo programado para el primer semestre 2017, lo cual frente a la meta establecida del 50% nos da un cumplimiento del 66,67% quedando en estado de ALERTA. Lo anterior en razón a que los procesos SIG presentan retraso en el cumplimiento de las acciones, en algunos casos generado por traslados del personal y necesidad de inducción para los nuevos funcionarios que asumen los cargos."

c) Indicador de: Eficacia

Nombre: Control PQRS diferentes fuentes proceso S01.

Descripción de la meta: Dar trámite a la oficina jurídica del 100% de las PQRS que reciba el proceso por parte de otras fuentes distintas a la oficina jurídica.

Fórmula: Reporta el número de PQRS tramitadas a la oficina jurídica / número PQRS recibidas de otras fuentes diferentes a la oficina jurídica.

Proyecta un cumplimiento del 100% trimestral.

En el segundo trimestre 2017 el Proceso S01 Mejora Continua no recibió Peticiones, Quejas, Reclamos y/o Sugerencias.

S02 Autoevaluación Institucional

a) Indicador de: Eficacia

Nombre: Cumplimiento plan de actividades proceso S02.

Descripción de la meta: Cumplir el 100% de las actividades programadas para el trimestre.

Fórmula: Porcentaje de cumplimiento del plan al corte del trimestre. Relación entre el avance real del plan a la fecha de consulta y el avance esperado del plan a la fecha de consulta.

De acuerdo a la información reportada en la Suite visión empresarial, el proceso cumplió el 99.04 % de las actividades programadas en el plan de acción en el segundo trimestre 2017.

b) Indicador de: Eficacia

Nombre: Muestra representativa de la población objeto de los cursos de ley y maestrías.

Descripción de la meta: El 90% de los instrumentos aplicados deben tener una muestra representativa respecto a la población objeto.

Fórmula: Número de instrumentos aplicados con tamaño muestral representativo en el trimestre / total de instrumentos aplicados en el trimestre.

Proyecta un cumplimiento del 100% del segundo trimestre por encima de la meta.

Se evidencia informe estadístico de la aplicación de 75 instrumentos de evaluación de las diferentes actividades desarrolladas por la Escuela Superior de Guerra, donde se obtuvieron muestras representativas que garantiza un alto nivel de confianza en la información, para la toma de decisiones.

c) Indicador de: Eficiencia

Nombre: Oportunidad en la entrega de informes de autoevaluación institucional.

Descripción de la meta: El 95% de los informes de autoevaluación institucional deben entregarse al finalizar el trimestre.

Fórmula: Mide el tiempo de respuesta utilizado para la entrega de informes de autoevaluación institucional, los cuales deben realizarse en un término de 15 días antes de la finalización del trimestre.

Se entregaron 82 informes de autoevaluación de los cuales solicitaron 85 y los tres faltantes que no se realizaron, se debe a que se encuentran activos en la plataforma Blackboard; por lo anterior no se obtuvo la respuesta esperada por parte de los docentes que dictaron las tres materias. A pesar de tener muestras representativas de los estudiantes, los docentes no se autoevaluaron, y el informe no se evidencia para el segundo trimestre.

A01 Gestión Talento Humano

a) Indicador de: Eficiencia

Nombre: Nivel de ausentismo promedio.

Descripción de la meta: La meta del porcentaje promedio de ausentismo no debe superar el 12%.

Fórmula: Porcentaje promedio de ausentismo por incapacidad médica + ausentismo civiles por otras causas.

El proceso manifiesta que en el segundo trimestre del 2017 se presentaron los siguientes casos de ausentismo:

Con incapacidad médica certificada en el mes de Abril 10, Mayo 20 y Junio 8 personas
Ausencias diferentes a médicas certificadas en el Abril 8, Mayo 6 y Junio 6 personas

Total de la población:

Ítem	No
CAEM	28
CEM	285
CIM	14
OFICIALES	54
SUBOFICIALES	53
CIVILES	52

Por lo anterior el porcentaje de personas con incapacidad médica certificada y ausentismo por otras causas es de 7.71% cifra que no supera el 12% de la meta para este indicador; por lo anterior se evidencia en la suite visión empresarial.

b) Indicador de: Efectividad

Nombre: Satisfacción con el servicio prestado gestión capital humano.

Descripción de la meta: Obtener un 80% de las preguntas de la encuesta con calificación igual a 4 o superior.

Fórmula: (Número de preguntas con calificación promedio = a 4 o superior / total de preguntas de la encuestas evaluadas cuantitativamente) * 100.

Nota: Proyecta un cumplimiento del 80% para el primer semestre.

Así mismo se recomienda al proceso que cada informe debe estar diligenciado por calidad y con firmas del jefe inmediato encargado del proceso.

c) Indicador de: Eficacia

Nombre: Control PQRS diferentes fuentes proceso A01.

Descripción de la meta: Mide el porcentaje de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias que fueron tramitadas a la oficina jurídica frente al número de PQRS recibidos de otras fuentes diferentes a la oficina jurídica.

Fórmula: Reporta el número de PQRS tramitadas a la oficina jurídica / número PQRS recibidas de otras fuentes diferentes a la oficina jurídica.

Proyecta un cumplimiento del 100% del segundo trimestre del año 2017, el proceso A01 no recibió PQRS de otras fuentes, se dio respuesta a las asignadas por la oficina jurídica.

A02 Gestión de la Seguridad

a) Indicador de: Eficacia

Nombre: Porcentaje de cumplimiento plan de acción gestión de la seguridad.

Descripción de la meta: Porcentaje de cumplimiento plan de acción gestión de la seguridad.

Fórmula: Porcentaje de cumplimiento del plan al corte del trimestre. Relación entre el avance real del plan a la fecha de consulta y el avance esperado del plan a la fecha de consulta.

Se dio cumplimiento al plan de acción de conformidad con las actividades programadas para el segundo trimestre 2017.

b) Indicador de: Eficiencia

Nombre: Disponibilidad equipos de CCTV.

Descripción de la meta: Tener el 90% de disponibilidad de los equipos de CCTV.

Fórmula: Calcula la disponibilidad en horas de los equipos de CCTV que permiten tener un registro de eventos ocurridos.

El proceso manifiesta que en el segundo trimestre 2017 el porcentaje de disponibilidad de equipos fue de 99.36% teniendo en cuenta los mantenimientos y novedades presentadas, con lo cual se garantiza el registro de la vigilancia ver (suite visión empresarial).

c) Indicador de: Efectividad

Nombre: Ocurrencia de incidentes de seguridad.

Descripción de la meta: La ocurrencia de un incidente de seguridad es grave, por lo cual la meta es no tener incidentes de seguridad lo cual refleja la efectividad de los controles.

Fórmula: Número de incidentes presentados / número de amenazas identificadas y controladas.

Indicador descendente, proyecta cero "0" incidentes por lo cual durante el primer semestre 2017 no se presentaron incidentes de seguridad.

A05 Gestión Documental

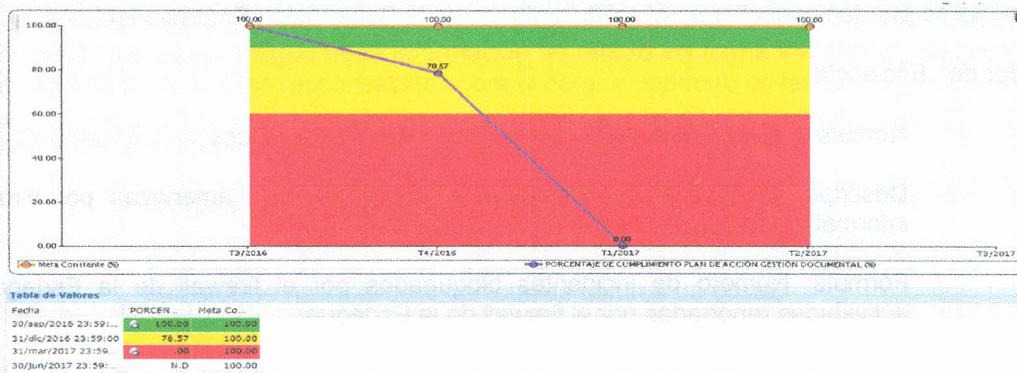
a) Indicador de: Eficacia

Nombre: Cumplimiento plan de acción del proceso A05.

Descripción de la meta: Cumplir el 100% de las actividades programadas en el trimestre.

Fórmula: Porcentaje de cumplimiento del plan al corte del trimestre. Relación entre el avance real del plan a la fecha de consulta y el avance esperado del plan a la fecha de consulta.

Proyecta un cumplimiento del 0% trimestral.



Se evidencia a 30/junio/2017, un porcentaje de cumplimiento del Plan de Acción para el segundo trimestre de 2017 del 0%/100%. Al verificar la información en la Suite Visión Empresarial, la herramienta no contiene comentarios que establezcan las razones por las cuales no se cumplió la meta.

b) Indicador de: Efectividad

Nombre: Satisfacción cliente interno gestión documental.

Descripción de la meta: Obtener el 80% de encuestas con concepto favorable.

Fórmula: Encuestas favorables sobre el total de encuestas realizadas sobre satisfacción del cliente

Se adjunta informe con resultados de la tabulación de las encuestas de satisfacción.

Proyecta un cumplimiento del 50% para el 2do trimestre, con el fin de obtener el 80% de encuestas con concepto favorable, evidenciados en la plataforma suite visión empresarial.

Respetuosamente,

Coronel. ROLANDO PERAZA TRASLAVIÑA
Jefe Oficina Planeación Estratégica

Elaboro: FELIPE ANDRÉS RIVERA VARÓN
Profesional Defensa Sistema Integrado de Gestión

"Estamos en el corazón de los Colombianos y ahí nos vamos a quedar"
Carrera 11 No. 102 – 50
PBX 6204066 EXT 20617
Teléfono: 653 86 56
www.esdeque.mil.co

Planeación / CR. Peraza
- Subir a la Suite visión



MJ 270
SBES6