



Proceso E01 Direccionamiento Estratégico














No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
1	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00	CUMPLIMIENTO	
2	OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA DE REQUERIMIENTOS JURIDICOS	100,00	100,00	100,00	CUMPLIMIENTO	
3	PERCEPCIÓN LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS	50,50	80,00	63,12	ALERTA	Indicador Anual - Resultado al 30-jun-2019



Proceso E02 Comunicaciones Estratégicas

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
4	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	N.D.	100,00	N.D		No planificó tareas para cumplir en el I Trim 2020
5	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO E02	100,00	100,00	100,00	CUMPLIMIENTO	
6	SATISFACCIÓN DEL DISEÑO DE PRODUCTOS COMUNICACIONALES	100,00	90,00	100,00	CUMPLIMIENTO	




Proceso M01 Programas Académicos y de Extensión

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
7	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	114,29	100,00	100,00	CUMPLIMIENTO	
8	DESERCIÓN ESTUDIANTIL MAESTRIA SEGURIDAD Y DEFENSA		15,00			Indicador en reestructuración
9	DESERCIÓN ESTUDIANTIL MAESTRIA ESTRATEGIA Y GEOPOLITICA	0,00	10,00	100,00	CUMPLIMIENTO	Indicador en reestructuración
10	DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA MAESTRIA EN DDHH Y DICA	0,00	5,00	100,00	CUMPLIMIENTO	Indicador en reestructuración
11	DESERCIÓN ESTUDIANTIL MAESTRIA CIBERSEGURIDAD Y CIBERDEFENSA	0,00	5,00	100,00	CUMPLIMIENTO	Indicador en reestructuración
12	RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN MAESTRIA EN SEGURIDAD Y DEFENSA NACIONALES		85,00			Informa limitante en el 2o semestre 2019 no disponen de resultados de informes de autoevaluación.
13	RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN MAESTRIA EN DDHH Y DICA	100,00	85,00	100,00	CUMPLIMIENTO	Informa limitante en el 2o semestre 2019 no disponen de resultados de informes de autoevaluación.

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
14	RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN MAESTRÍA ESTRATEGIA Y GEOPOLITICA		85,00			Informa limitante en el 2o semestre 2019 no disponen de resultados de informes de autoevaluación.
15	RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN MAESTRÍA CIBERSEGURIDAD Y CIBERDEFENSA	100,00	85,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
16	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO M01	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
Proceso M02 Sistema de Investigación						
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
17	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
18	PRODUCTOS DE INVESTIGACIÓN POR PROYECTO	5,29	5,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral - Resultado al 31-dic-2019
19	PUBLICACIÓN DE ARTÍCULOS INDEXADOS Y CAPÍTULOS DE LIBRO POR INVESTIGADORES ESDEGUE	77,59	70,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
20	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO M02	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
Proceso M03 Proyección Institucional y Graduados						
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
21	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
22	PONENCIAS DESARROLLADAS POR VISITAS EXTRANJERAS	33,33	30,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral - Resultado al 31-dic-2019
23	IMPACTO CONVENIOS INTERNACIONALES ESDEGUE	57,06	25,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral - Resultado al 31-dic-2019
24	PORCENTAJE DE CONVERSATORIOS REGIONALES Y LOCALES DESARROLLADOS	116,67	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
25	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO M03	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
Proceso A01 Gestión Talento Humano						
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
26	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
27	NIVEL DE AUSENTISMO PROMEDIO ESDEGUE	6,30	10,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
28	SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO GESTIÓN CAPITAL HUMANO	100,00	80,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral - Resultado al 31-dic-2019
29	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO A01	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	



Proceso A02 Gestión de Seguridad





No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
30	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	166,67	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
31	DISPONIBILIDAD EQUIPOS DE CCTV	97,88	95,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
32	OCURRENCIA DE INCIDENTES DE SEGURIDAD	0,00	0,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador semestral - Resultados al 31-dic-2019.
33	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO A02	100,00	100,00	100,00		

Proceso A03 Gestión Administrativa

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
34	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	118,18	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
35	DEPURACIÓN DE INVENTARIO	22,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
36	SATISFACCION DEL CLIENTE A03	100,00	90,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
37	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO A03	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	

Proceso A04 Gestión TIC




No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
38	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	50,00	100,00	50,00	 NO CUMPLIMIENTO	Como el indicador está en estado de incumplimiento se debe realizar análisis de causa y acciones de mejora
39	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA SOPORTE TÉCNICO	94,20	93,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador semestral - Resultados al 31-dic-2019.





No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
40	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO A04	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
41	PORCENTAJE USUARIOS NUEVOS SENSIBILIZADOS EN T.I	100,00	90,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador semestral - Resultados al 31-dic-2019.
42	SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE T.I. EN ESDEG	76,87	80,00	96,08	 CUMPLIMIENTO	Indicador semestral - Resultados al 31-dic-2019.
43	PORCENTAJE PONDERADO DE OCURRENCIA DE FALLAS SIGNIFICATIVAS EN LA DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE T.I. EN ESDEG	0,00	15,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador semestral - Resultados al 31-dic-2019.

Proceso A05 Gestión Documental

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
44	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	150,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
45	OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE DOCUMENTOS EXTERNOS RECIBIDOS	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
46	SATISFACCIÓN CLIENTE INTERNO GESTIÓN DOCUMENTAL	73,33	80,00	91,67	 CUMPLIMIENTO	Indicador semestral - Resultados al 31-dic-2019.
47	TRANSFERENCIAS PRIMARIAS ESDEGUE	77,00	70,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador semestral - Resultados al 31-dic-2019.
48	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO A05	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
49	PORCENTAJE PQRS ESDEGUE ATENDIDAS EN TÉRMINOS DE LEY	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	

Proceso S01 Seguimiento y Mejora Institucional

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
50	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	N.D.	100,00	N.D		No planificó tareas para cumplir en el I Trim 2020
51	CRITERIOS DE EFICIENCIA PROCESO S01	97,80	90,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador Anual - Resultado al 31-dic-2019
52	SATISFACCIÓN DEL USUARIO FRENTE A LA AUDITORIA, CONFERENCIAS Y TALLERES SIG	98,87	90,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral - Resultado al 31-dic-2019
53	DESARROLLO DE ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS	63,64	70,00	90,91	 CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral - Resultado al 31-dic-2019
54	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO S01	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
Proceso S02 Autoevaluación Institucional						
No.	Nombre del Indicador	Valor	Meta	%	ESTADO	OBSERVACIÓN
55	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
56	MUESTRA REPRESENTATIVA DE LA POBLACIÓN OBJETO DE LOS CURSOS DE LEY Y MAESTRIAS	100,00	90,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
57	OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE INFORMES DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL	100,00	95,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
58	DESARROLLO DE ACCIONES DE MEJORA EVIDENCIADAS EN LOS INFORMES DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL	100,00	85,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador semestral - Resultados al 31-dic-2019.
59	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO S02	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	

Estado	%	No.
En cumplimiento	86,44%	51
En Alerta	1,69%	1
No Cumplimiento	1,69%	1
No Actualizado	3,39%	2
En reestructuración	6,78%	4

59

Elaboró: Gloria Calderón
Fuente: SVE Mayo 5/2020