



Proceso E01 Direccionamiento Estratégico














No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
1	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	96,15	100,00	96,15	CUMPLIMIENTO	
2	OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA DE REQUERIMIENTOS JURIDICOS	100,00	100,00	100,00	CUMPLIMIENTO	
3	PERCEPCIÓN LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS	50,50	80,00	63,12	ALERTA	Indicador Semestral - Resultado al 30-jun-2019





Proceso E02 Comunicaciones Estratégicas


















No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
4	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00	CUMPLIMIENTO	
5	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO E02	100,00	100,00	100,00	CUMPLIMIENTO	
6	SATISFACCIÓN DEL DISEÑO DE PRODUCTOS COMUNICACIONALES	100,00	90,00	100,00	CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral - Resultado al 30-jun-2019










Proceso M01 Programas Académicos y de Extensión

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
7	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00	CUMPLIMIENTO	
8	DESERCIÓN ESTUDIANTIL MAESTRIA SEGURIDAD Y DEFENSA	0,00	15,00	100,00	CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral - Resultado al 30-jun-2019 Indicador en reestructuración
9	DESERCIÓN ESTUDIANTIL MAESTRIA ESTRATEGIA Y GEOPOLITICA	5,66	10,00	100,00	CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral - Resultado al 30-jun-2019 Indicador en reestructuración
10	DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA MAESTRIA EN DDHH Y DICA	0,00	5,00	100,00	CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral - Resultado al 30-jun-2019 Indicador en reestructuración
11	DESERCIÓN ESTUDIANTIL MAESTRÍA CIBERSEGURIDAD Y CIBERDEFENSA	0,00	5,00	100,00	CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral - Resultado al 30-jun-2019 Indicador en reestructuración
12	RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN MAESTRÍA EN SEGURIDAD Y DEFENSA NACIONALES	100,00	85,00	100,00	CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral - Resultado al 30-jun-2019
13	RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN MAESTRIA EN DDHH Y DICA	100,00	85,00	100,00	CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral - Resultado al 30-jun-2019
14	RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN MAESTRÍA ESTRATEGIA Y GEOPOLITICA	100,00	85,00	100,00	CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral - Resultado al 30-jun-2019
15	RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN MAESTRÍA CIBERSEGURIDAD Y CIBERDEFENSA	100,00	85,00	100,00	CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral - Resultado al 30-jun-2019
16	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO M01	100,00	100,00	100,00	CUMPLIMIENTO	

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
Proceso M02 Sistema de Investigación						
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
Valor	Meta	%				
17	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
18	PRODUCTOS DE INVESTIGACIÓN POR PROYECTO	5,53	5,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral - Resultado al 30-jun-2019
19	PUBLICACIÓN DE ARTÍCULOS INDEXADOS Y CAPÍTULOS DE LIBRO POR INVESTIGADORES ESDEGUE	68,97	50,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral - Resultado al 30-sep-2019
20	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO M02	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
Proceso M03 Proyección Institucional y Graduados						
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
Valor	Meta	%				
21	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	107,27	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
22	PONENCIAS DESARROLLADAS POR VISITAS EXTRANJERAS	33,33	30,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral - Resultado al 30-jun-2019
23	IMPACTO CONVENIOS INTERNACIONALES ESDEGUE	50,91	25,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral - Resultado al 30-jun-2019
24	PORCENTAJE DE CONVERSATORIOS REGIONALES Y LOCALES DESARROLLADOS	116,67	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral - Resultado al 30-jun-2019
25	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO M03	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
Proceso A01 Gestión Talento Humano						
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
Valor	Meta	%				
26	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
27	NIVEL DE AUSENTISMO PROMEDIO ESDEGUE	2,59	10,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
28	SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO GESTIÓN CAPITAL HUMANO	100,00	80,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral - Resultado al 30-jun-2019
29	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO A01	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	

Proceso A02 Gestión de Seguridad						
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
30	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
31	DISPONIBILIDAD EQUIPOS DE CCTV	99,87	95,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
32	OCURRENCIA DE INCIDENTES DE SEGURIDAD	0,00	0,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral - Resultado al 30-jun-2019
33	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO A02	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO		OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%			
Proceso A03 Gestión Administrativa							
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO		OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%			
34	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	105,56	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
35	DEPURACIÓN DE INVENTARIO	87,21	50,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
36	SATISFACCION DEL CLIENTE A03	96,67	90,00	107,41		CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral - Resultado al 30-jun-2019
37	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO A03	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
Proceso A04 Gestión TIC							
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO		OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%			
38	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	83,33	100,00	83,33		EN ALERTA	
39	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA SOPORTE TÉCNICO	97,70	93,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral - Resultado al 30-jun-2019
40	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO A04	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
41	PORCENTAJE USUARIOS NUEVOS SENSIBILIZADOS EN T.I	99,86	75,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral - Resultado al 30-jun-2019
42	SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE T.I. EN ESDEG	85,06	80,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral - Resultado al 30-jun-2019
43	PORCENTAJE PONDERADO DE OCURRENCIA DE FALLAS SIGNIFICATIVAS EN LA DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE T.I. EN ESDEG	1.000,00	15,00	0,00		NO CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral - Resultado al 30-jun-2019
Proceso A05 Gestión Documental							
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO		OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%			
44	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	87,50	100,00	87,50		ALERTA	
45	OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE DOCUMENTOS EXTERNOS RECIBIDOS	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
46	SATISFACCIÓN CLIENTE INTERNO GESTIÓN DOCUMENTAL	86,67	80,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral - Resultado al 30-jun-2019
47	TRANSFERENCIAS PRIMARIAS ESDEGUE	78,00	70,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral - Resultado al 30-jun-2019
48	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO A05	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
49	PORCENTAJE PQRS ESDEGUE ATENDIDAS EN TÉRMINOS DE LEY	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
Proceso S01 Seguimiento y Mejora Institucional							
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO		OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%			
50	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN	
		Valor	Meta	%			
51	CRITERIOS DE EFICIENCIA PROCESO S01	85,20	90,00	94,67		CUMPLIMIENTO	Indicador Anual - Resultado al 31-dic-2018
52	SATISFACCIÓN DEL USUARIO FRENTE A LA AUDITORIA, CONFERENCIAS Y TALLERES SIG	97,98	90,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral - Resultado al 30-jun-2019
53	DESARROLLO DE ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS	35,71	50,00	71,43		CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral - Resultado al 30-jun-2019
54	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO S01	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
Proceso S02 Autoevaluación Institucional							
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN	
		Valor	Meta	%			
55	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
56	MUESTRA REPRESENTATIVA DE LA POBLACIÓN OBJETO DE LOS CURSOS DE LEY Y MAESTRIAS	96,36	90,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
57	OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE INFORMES DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL	100,00	95,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
58	DESARROLLO DE ACCIONES DE MEJORA EVIDENCIADAS EN LOS INFORMES DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL	100,00	85,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral - Resultado al 30-jun-2019
59	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO S02	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	

Estado	%	No.
En cumplimiento	84,75%	50
En Alerta	6,78%	4
No Cumplimiento	1,69%	1
No Actualizado	0,00%	0
En reestructuración	6,78%	4

Elaboró: Gloria Calderón

Fuente: SVE Octubre 20 de 2 019